

## RETOS Y DESAFÍOS PARA UNA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA CON PERTINENCIA EN EL ENTORNO VENEZOLANO

**Edilia Rosa Alvarado**, *Universidad Católica Cecilio Acosta, Venezuela*  
**Nora Arias Quintero**, *Universidad Católica Cecilio Acosta, Venezuela*

*The Universidad Católica Cecilio Acosta de Maracaibo (Unica) which depends on the Catholic Church and promotes the social cohesion in its syllabus programs, especially on those delivered by distance education modality, is the distance higher education institution more experienced in the field of research and study on e-learning in Venezuela.*

Una gran discusión se ha originado en el proceso de aprendizaje con el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta esencial para la formación de nuestras generaciones en la era contemporánea. En el caso venezolano, la misma ha desbordado en cambios de políticas y paradigmas del tradicional estilo de educación a una débil oferta en la que, ha habido poca investigación y mucho empirismo tanto en universidades públicas como privadas. Esta realidad de la educación superior venezolana a través de la modalidad de los Estudios a Distancia ha transitado por dos épocas: una ligeramente asomada a través de los estudios universitarios supervisados en universidades como La Universidad del Zulia y La Universidad Central de Venezuela e implementada por algunas universidades en los años 80 para atender las demandas de una población estudiantil excluida del sistema debido a la política de cupo existente; y otra precaria pero valiente y liderizada por las universidades privadas venezolanas al ofertar carrera de pregrado de corte humanístico a distancia. Ambas épocas constituyen iniciativas importantes que siembra la historia de EaD en Venezuela y en la cual queda plasmada la ausencia de una política de estado responsable y pertinente con la demanda social que implicó la aparición de las TICs en la modernidad. El esfuerzo realizado, bien desde la iniciativa privada o pública en la que el Estado venezolano atiende esta demanda social con la creación de la Universidad Nacional Abierta en 1975, no ha sido co-responsable con los principios de la educación a distancia en la que la presencialidad sigue aún siendo necesaria y donde se observa una confrontación entre quienes cumple el rol de gerentes del proceso. En este transitar y de data muy reciente, surge una concepción de la educación superior basada en el curriculum por competencia la cual privilegia la posición constructivista de aprenden haciendo, con énfasis en el desarrollo de contribuciones

al sujeto y acorde a las demandas de la responsabilidad como función social de las empresas y las organizaciones. Es allí donde surge la contribución social de universidades privadas como la Universidad Católica Cecilio Acosta de Maracaibo (Unica), una universidad perteneciente a la Iglesia Católica y cuyos valores institucionales enarbola la pertinencia social en sus programas de estudios, especialmente en aquellos que se imparten en la modalidad a distancia. La Unica, como se le reconoce en el ámbito nacional y local, es la institución de educación superior con mayor experiencia en el campo de los Estudios a Distancia en Venezuela. Hoy su presencia se disgrega en once tutorías foráneas, tres subregiones y una sede cuya tarea más difícil es sobrevivir a la actual política de ampliación de la oferta académica del gobierno de turno y conquistar más espacios a través de su portal institucional: [www.unica.edu.ve](http://www.unica.edu.ve). Ahora bien, qué otros desafíos se plantea la Unica? Estratégicamente hay retos puntuales entre los cuales se pueden mencionar: la formación de su personal docente, la consolidación de su plataforma tecnológica y la elaboración de materiales didácticos de alto nivel, en los que cada día, haya menos presencialidad y si mayor e-learning y e-training en la búsqueda de una educación virtual y oportuna a la realidad del país.

### **Los EaD en la UNICA: una razón de compromiso académico y pertinencia social**

Como una oportunidad para el sector educativo a nivel superior la Universidad Católica Cecilio Acosta (UNICA) de Maracaibo inicia sus actividades en febrero de 1984, a través de las Facultades de Ciencias de la Educación y Comunicación con los Programas de Educación Integral y Comunicación Social; Facultad de Bellas Artes con los Programas de Artes Plásticas y Música, y la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales que ofrece Filosofía y cuyas primeras cohortes egresan el 28 de octubre de 1989. En 1987 la UNICA se suscribe solidariamente al Plan Nacional de Formación Docente del Ministerio de Educación para la profesionalización de maestros en ejercicio y en 1990 - a petición del Colegio Nacional de Periodista - amplía su oferta para brindar atención académica

a los periodistas sin título y en ejercicio ilegal, distinguiéndose a partir de ese entonces, por su trayectoria en la oferta de carreras completas en la modalidad de los estudios a distancia. En este sentido, la UNICA es pionera en el país y en la región zuliana en ofrecer los estudios a distancia a quienes participan en el campo laboral de la Educación, Comunicación Social, Artes Plásticas y Filosofía en carreras conducentes a título universitario, demanda que propició algunos cambios estructurales en la institución como la creación en 1998 de la Facultad de Ciencias de la Comunicación Social. En 1987 la UNICA abre ofertas académicas en las ciudades de Coro y Mérida, la cual se amplía a las ciudades de Barquisimeto, San Cristóbal, Maracay, Maturín, Valera, San Carlos de Cojedes y Cumaná en cuanto a la licenciatura de Comunicación Social y posteriormente abre estudios de Educación, mención Integral, Filosofía, Artes Plásticas, mención museología y Música, mención musicología, así como el Plan Especial para Egresados. La matrícula actual de la UNICA es de 2.300 estudiantes para el sistema presencial lo cual representa un 32%, y 4.900 inscritos para distancia, es decir que el grueso de la población - el 68% - cursa EaD.

### **El Modelo Curricular de la UNICA**

La Universidad Católica Cecilio Acosta valora un estudio multidisciplinario enmarcado para el progreso y el desarrollo humano que contribuya a la dignidad en el ejercicio profesional, con norte en la razón y la verdad constructiva, en la fe católica y en los derechos del hombre.

Citando al Rector de la UNICA, Dr. Ángel Lombardi, esta Universidad se refleja en la búsqueda de la dignidad humana, “nace con vocación y hambre de servicio en su afán de acceder al rostro de Dios a través del rostro del hombre”, y requiere consolidarse en sus fines teológicos en todas sus dimensiones y ejes fundamentales: docencia, investigación y extensión para atender el compromiso social que como institución de formación e información le exige la comunidad a la cual sirve intencionalmente. Como institución pretende enriquecer la cultura en una armónica confrontación con el patrimonio científico mundial y generar alternativas sociales de desarrollo.

## **El Modelo UNICAdis, fortaleza abordada desde la organización y la inspiración institucional**

Dada que la mayor población se registra en el sistema de estudios a distancia, y debido al auge experimental de estos estudios en el país cuya política y cambio cultural obliga al estado venezolano a tomar como referencia algunas de estas experiencias, en octubre de 1998 la UNICA procede a crear el Decanato de Estudios a Distancia - Dedis - como una unidad operativa para liderizar el Proyecto de EaD de la UNICA (Villalobos Prieto, 2002). El Dedis busca afianzar y promover el proyecto filosófico del sistema de estudios a distancia de la UNICA - UNICAdis - para que sea conocido y compartido; a la vez que fomenta la creación de espacios de consulta, participación y concentración que permitan promover el acceso a la Educación Superior en una comunidad académica, comprometiéndose a velar porque el sistema de estudios a distancia de la UNICA, se constituya en una opción educativa de calidad, capaz de multiplicar y diversificar las ofertas.

## **Régimen de Tutorías y la concertación de las tutorías foráneas**

En la UNICA, el sistema de tutorías constituye el punto de enlace por excelencia entre el estudiante y la Universidad. Es la fuente del proceso de retroalimentación académica y pedagógica. Su planificación esta expresada en la Guía de Curso, la cual es elaborada por expertos y contiene: el programa, lecturas básicas, orientaciones generales, autoevaluaciones, evaluaciones formativas y las fuentes electrónicas y bibliográficas. Al ingresar los estudiantes y los tutores deben aprobar un curso introductorio para el manejo del UNICAdis, el cual dota de capacidades tecnológicas para navegar en la plataforma institucional, siendo atendidos desde la tutoría foránea. Una tutoría foránea se constituye en el enlace para un determinado número de ciudades, siendo estratégicamente creada a fin de llegar a las regiones más apartadas de la sede principal y de la propia ciudad. Se logra a través de la firma de convenio con instituciones educativas o ligadas a la Iglesia, fundamentalmente. Además de las tutorías foráneas, hay tres subregiones: Guajira, Perijá y Sur del Lago que atienden a la población rural, así como a miembros de grupos indígenas favoreciendo con ello a la

municipalización de la educación superior, una de las principales políticas del estado venezolano.

El modelo de los estudios a distancia de la UNICA, contempla la realización de dos tipos de encuentro tutor-estudiante: las tutorías presenciales y las tutorías mediadas, que se emplea como un espacio para “intercambiar experiencias y conocimientos, confrontar ideas, potenciar el espíritu crítico, respetar las posiciones antagónicas a las propias, formar actitudes. El otro tipo de tutoría es la Tutoría a distancia o mediada. Esta se realiza sin que estén físicamente presentes - en un mismo espacio e incluso tiempo - el tutor y el estudiante. Se desarrolla de diferentes formas a través de chats, correo electrónico, foros de discusión, evaluaciones en línea, tareas entre otros, a través de UNICAdis Virtual, que se sirve de la plataforma Moodle, ubicado en el portal de la Universidad, [www.unica.edu.ve](http://www.unica.edu.ve).

Hoy día el compromiso de la UNICA coloca a disposición del estudiante el material necesario para sus estudios en los mediadores de aprendizaje - MV - en los cuales están todos los materiales para el apoyo inmediato del proceso de aprendizaje y basados en el desarrollo del hipertexto o hipermedia de los contenidos programáticos de las asignaturas favoreciendo la interactividad, la conectividad y la dinámica del aprendizaje.

### **La construcción del perfil del tutor virtual en un entorno de aprendizaje colaborativo**

Acentuar el aprendizaje colaborativo mediado es uno de los retos principales a asumir dentro del modelo UNICAdis. En este sentido, la consultad efectuada manifiesta que los tutores que actualmente hacen vida académica dentro de la plataforma institucional gozan de una Buena percepción en el desempeño de su rol como tal. El 54% de las opiniones así lo confirman.

Bajo esta perspectiva, distribuir las tareas y funciones que cumplen los facilitadores es básico en el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje colaborativo, distinguiendo claramente que el enfoque de aprendizaje colaborativo se diferencia del cooperativo cuando el tutor ejerce el rol de cooperativo, y deja la responsabilidad del aprendizaje en el estudiante convirtiéndolo en colaborativo. La revisión del rol del tutor, es gratificante observar como el 54,30% de la muestra consultada cataloga como Buena la atención, orientación

y asesoría facilitada por los tutores de la UNICA.

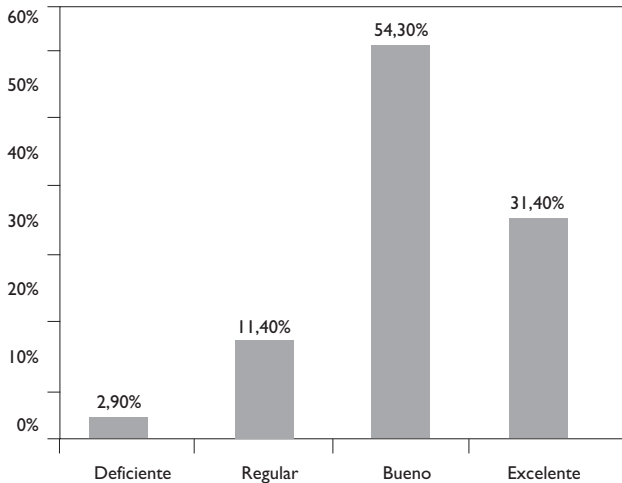


Figure 1. ¿La orientación y asesoría facilitada por los tutores asignados en las asignaturas es?

Sin embargo al tratar de alcanzar con mayor excelencia este reto, es preciso priorizar como ineludible las siguientes exigencias a los tutores:

1. *Formación y planificación:* entre las funciones de un tutor del sistema de EaD: guiar, estimular y colaborar al estudiante, éste debe estar formado como experto en las áreas de su conocimiento y las estrategias instruccionales y pedagógicas
2. *Funciones y competencias diferentes:* el e-learning supone un cambio respecto a la formación presencial tanto en la presentación de los contenidos, como en las formas de comunicación entre facilitador-estudiante y estudiante-estudiante.
3. *Habilidades tecnológicas:* implican el uso adecuado del computador a nivel de hardware y software, además de elementos electrónicos que apoyen constantemente el proceso formativo que se sigue en la plataforma e-learning.
4. *Habilidad de interacción comunicativa:* el docente-facilitador aporta conocimientos y dirige las intervenciones de los estudiantes como parte del proceso de aprendizaje colaborativo.

Aunado a todo esto, la UNICA debe regular los mecanismos para la selección de sus tutores, asegurar su entrenamiento y disponer de los materiales didácticos a ser empleados en los cursos asignados.

All URLs checked  
June 2010

## References

Barberá Elena (2001), *La Incógnita de la Educación a Distancia. Cuadernos de la Educación*, Madrid, Universidad de Barcelona

García Areño Lorenzo (2002), *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. 2º Ed. Barcelona, Editorial Ariel S.A.

UNICA Universidad Católica Cecilio Acosta (2003), *Estudiar a Distancia. Algunas Precisiones Conceptuales*, Boletín UNICAdis, Decanato de Estudios a Distancia (Dedis)

UNICA Universidad Católica Cecilio Acosta (2003), *Los Estudios a Distancia*, "Cuaderno UNICAdis", n. 1, Decanato de Estudios a Distancia (Dedis)

UNICA Universidad Católica Cecilio Acosta (2003), *El Tutor y la Tutoría en la Educación a Distancia. Cualidades, Funciones y Tareas*, "Cuaderno UNICAdis", n. 2, Decanato de Estudios a Distancia (Dedis)

UNICA Universidad Católica Cecilio Acosta (2003), *Proceso de Selección del Medio Maestro Impreso en el Sistema de Estudios a Distancia de la UNICA*, "Cuaderno UNICAdis", n. 3, Decanato de Estudios a Distancia (Dedis)

Villalobos Prieto Nelly Judith (2002), *El Decanato de Estudios a Distancia de la Universidad Católica Cecilio Acosta como propuesta organizativa y gerencial*

